



Anleitung für Patienten

KV-zertifizierte Videosprechstunde Deutsche Arzt AG / sprechstunde.online

NeuroTransData GmbH
Bahnhofstr. 103 b
86633 Neuburg/Donau

18. März 2020

Anleitung Videosprechstunde für Patienten – Schritt-für-Schritt

Der KV-zertifizierte Anbieter der Videosprechstunde ist die **Deutsche Arzt AG** mit der Plattform **sprechstunde.online**. Dieses Videosprechstunden-Portal ist in Vitabook integriert.

1. Technische Voraussetzungen sicherstellen (gilt für Arzt und Patient):

- **Internetverbindung** mit mind. 4 Mbit/s im Download und mind. 1 Mbit/s im Upload. (der aktuelle Standard in Deutschland sind 16 Mbit/s.).

Internetgeschwindigkeit testen: <https://www.speedtest.net/de>

- **Mikrofon** (Standmikro, Headset oder Webcam mit integriertem Mikro)
- **Webcam**
 - Einfache Webcam plus Headset oder Webcam mit eingebautem Mikrofon.
 - Die meisten neueren Laptops verfügen bereits über eine Webcam. Bitte prüfen Sie dies vor dem Kauf einer Webcam.
- **Lautsprecher** (Boxen oder im Monitor / Laptop integriert oder Headset)

2. Funktionalität der Geräte testen:

<https://app.sprechstunde.online/verbindungstest>

3. Ihr Arzt sendet Ihnen den **Termin zur Videosprechstunde** mitsamt Zugangscode wahlweise per E-Mail oder SMS.
4. **Vitabook / Patient.Plus aufrufen und einloggen** (oder registrieren, falls Sie noch kein Konto haben unter <https://web.vitabook.de/Registrierung/>).
5. **Auf „Arzttermin“ klicken** und den Arzt suchen, der Ihnen den Termin zur Videosprechstunde gesendet hat.
6. **Auf „Videosprechstunde starten“ klicken.**
7. **Zugangscode** aus der Einladung des Arztes eintippen.
8. **Sitzung starten und Einwilligung bestätigen.**
9. **Nach einem kurzen Hardware-Test betreten Sie den Warteraum.**
10. **Die Sprechstunde beginnt, sobald Ihr Arzt Sie aufruft.**

Erklär-Video der Videosprechstunde für Patienten:

[Videosprechstunde aus Patientensicht](#)

